

São Paulo, 16 de maio de 2022.

**CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021**  
**OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".**

À  
**D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA**  
A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

**SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS IV**

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- 1. Sobre o tema "Educação por Competências", temos as dúvidas abaixo:**
  - a. Por que os objetivos de aprendizagem associados às atividades e o desempenho dos alunos não aparecem no painel Progresso na Aula (para o professor e para o aluno) e em "Resultados"?  
Obs.: Os objetivos e competências foram cadastrados como "Pronto para avaliação" e vinculados às atividades do curso. As competências estão com status "aprovado". Há objetivos que foram associados com método de avaliação e outros não e nenhum deles aparece no painel.
  - b. Não foi possível excluir do Progresso na Aula o item "Resumo de Desempenho das Notas", apenas substituir. Há alguma forma de excluir ou ocultar esse indicador para atender a modelos pedagógicos que se baseiam apenas em competências e não em notas?
  - c. É necessário "Adicionar uma Avaliação" na associação de um objetivo de aprendizagem para ele ser considerado no progresso das competências?
  - d. É possível adicionar gráficos e informações sobre desempenho nas competências e objetivos de aprendizagem no Portal do Insights?
  - e. O que significa que um objetivo de aprendizagem "precisa de retificação" no Progresso da Aula?

**2. Sobre o tema "Gerenciador e Repositório de Conteúdo", temos as dúvidas abaixo:**

- a. Qual a diferença entre Arquivos da Organização, Arquivos Públicos, Gerenciar Arquivos (Adm do Curso) e Repositório de Aprendizagem? Qual deles é o mais indicado para realizar uma gestão centralizada de conteúdo? No caso, armazenar e gerenciar conteúdos em um local central e incluir links na área de Conteúdo da oferta/modelo referenciando aos arquivos nesse local (inclusive arquivos de conteúdo multimídia, como HTML), de tal forma que ao atualizar os arquivos nesse local, todas as ofertas ou modelos tenham, automaticamente, o conteúdo atualizado.
- b. Nos gerenciadores de conteúdo (Arquivos da Organização, Arquivos Públicos e Gerenciar Arquivos (oferta/modelo)), é indicado um limite de 2 GB por upload. É possível deixar ilimitado ou aumentar esse limite? No LOR não há indicação de limite. Ele existe nessa ferramenta?

**3. Sobre os temas "Gestão e inscrição de usuários", "Gestão de ambiente/salas virtuais" e "Cópias de ambientes/salas virtuais", temos as dúvidas abaixo:**

- a. Qual a configuração que deve ser feita no IPSIS para realizar a cópia exata dos conteúdos e estrutura do modelo para as ofertas via integração?
- b. Ao criar novas ofertas a partir de um modelo de curso, os conteúdos não são replicados. É possível alterar este comportamento para que as disciplinas criadas herdem todos os conteúdos e estruturas da disciplina modelo?
- c. É possível alterar uma oferta para um modelo?
- d. Qual a forma ideal de utilizar a ferramenta "Coleção de Usuários"? Podemos identificar turmas, e incluí-las em cursos (a nível de departamento) a partir desta funcionalidade?

**4. Sobre os temas "Avisos", "Fóruns" e "Relatórios", temos as dúvidas abaixo:**

- a. Mesmo após configurar no nível da Unidade Organizacional quais notificações seriam enviadas por padrão para os usuários da instituição, as opções definidas aparecem demarcadas para os usuários. Como deixar as opções ativadas por padrão?

- b. Como atribuir Notas/Menções em fórum e tópico? Podem detalhar onde fazer essa configuração?
- c. Como enviar um arquivo com o perfil de aluno? Em testes realizados, não foi possível enviar um arquivo do computador com este perfil. A configuração relacionada não foi localizada nem nas configurações da função nem nas configurações dos fóruns/tópicos. Existe restrição para o aluno enviar arquivos do computador na ferramenta "Discussões" ou alguma outra?
- d. O que é o Self-Serve Analytics e o Performance Plus citado nas respostas de diversos requisitos? Isso está incluído na proposta? Como acessar para criar relatórios personalizados?

#### **5. Sobre o tema Centro de Notas / SCORM**

- a. Podem explicar o comportamento da sensibilização do Centro de Notas com conteúdos SCORM? Em um dos testes, não foi possível sensibilizar o aproveitamento do aluno no centro de notas, utilizando (plano de notas concluiu/não concluiu) a partir de pacotes SCORM nas versões 1.2 e 2004 - 4 edição. Teste realizado em: <https://senacsc.brightspacedemo.com/d2l/home/6854>. O conteúdo usado para testes está disponível em: [http://tae.sp.senac.br/TI/licitacao/scorm\\_pck.zip](http://tae.sp.senac.br/TI/licitacao/scorm_pck.zip)
- b. O progresso nos tópicos de estudo do pacote SCORM não funcionou quando acesso ao curso foi feito pelo app Pulse.
- c. Quando o usuário conclui um teste do tipo questionário, o feedback do questionário aparece para o aluno como "tentativa em andamento". Por que isso acontece?

#### **6. Sobre outros temas, temos as dúvidas abaixo:**

- a. Favor informar o link referente as variáveis dinâmicas possíveis para aplicá-las nas salas virtuais.

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **18 de maio de 2022**, por meio do e-mail: [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br).

**COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO**